



## Responsabilidades del Paciente

- Los pacientes son responsables de ser honesto y directo acerca de los asuntos que se relacionan con ellos, incluyendo a responder a las preguntas honestamente y completamente. Los pacientes tienen el derecho a participar y tomar decisiones sobre la atención.
- Los pacientes son responsables de proporcionar historia médica exacta pasada y presente, presentar quejas, pasada enfermedades, hospitalizaciones, cirugías, existencia de directiva avanzada, medicamentos y otros datos pertinentes.
- Los pacientes están de acuerdo a aceptar a todos los cuidadores sin distinción de raza, color, religión, sexo, edad, preferencia de género o discapacidad u origen nacional.
- Los pacientes son responsables de asegurar que las obligaciones financieras para el cuidado de la salud prestados se pagan en una manera oportuna.
- Los pacientes son responsables para firmar consentimientos requeridos y liberaciones como necesario.
- Los pacientes son responsables de sus acciones si deberían rechazar un tratamiento o procedimiento, o si no siguen o entienden las instrucciones dadas a ellos por el médico o empleados del Centro de la Cirugía de Harbor Heights, LLC.
- Los pacientes son responsables de acudir a su cita del procedimiento. Si esperan una tardanza o cancelación, deben notificar el Centro de la Cirugía de Harbor Heights cuanto antes.
- Los pacientes son responsables de la disposición de sus objetos de valor, ya que el Centro de la Cirugía de Harbor Heights no asume la responsabilidad.
- Los pacientes son responsables de ser respetuoso de los demás, o propiedad de otras personas y la propiedad del Centro de la Cirugía de Harbor Heights.
- Los pacientes son no observar la seguridad y normas de no fumar.

## Paciente queja o reclamo

Para reportar una queja o un reclamo puede comunicarse con el Administrador(a) del centro por teléfono al (240) 493-7533 o por el correo al centro.

Quejas y agravios también pueden ser presentadas a través de la Agencia para la administración de cuidado de la salud, por escrito a:

Hagerstown Surgery Center, LLC  
11236 Robinwood Drive  
Suite 201  
Hagerstown, MD 21742

Todos los beneficiarios de Medicare pueden presentar una queja o un reclamo con el Medicare beneficiario del Defensor del pueblo en línea a: <http://www.medicare.gov/claims-and-appeals/medicare-rights/gethelp/ombudsman.html>



- Cada paciente tiene el derecho de cortesía, respeto, dignidad, privacidad personal, capacidad de respuesta a sus necesidades. Estos derechos son independientemente de la edad, raza, sexo, nacionalidad, religión, incapacidad física o cultural y valor personal y creencias.
- Cada paciente tiene el derecho a recibir información de una manera que entiende.
- Cada paciente tiene el derecho a toda la consideración de su privacidad y de la individualidad en lo que se refiere a su carácter social, religioso y bienestar psicológico.
- Cada paciente tiene el derecho a la confidencialidad. Cada paciente tiene el derecho de aprobar o rechazar la liberación de información médica a cualquier persona fuera de la instalación, excepto en el caso de traslado a otro centro de salud o como lo requiere la ley o por el contrato de pago a terceros.
- Cada paciente tiene derecho a recibir atención en un ambiente seguro.
- Cada paciente tiene el derecho de tener el acceso, la enmienda de solicitud a y obtener la información sobre revelaciones de su información de salud de acuerdo con ley y regulación.
- Cada paciente tiene el derecho para involucrar a su familia en la atención, tratamiento, servicios y decisiones en la medida permitida por el paciente o alternativas para tomar decisiones, con arreglo a ley y Reglamento.
- Cada paciente tiene derecho a expresar quejas o denuncias sin temor a represalias y esperar que se investigará a fondo.
- Cada paciente se proporciona información completa sobre el diagnóstico, tratamiento y pronóstico, tratamientos alternativos o los procedimientos y los posibles riesgos, resultados esperados y los efectos secundarios asociados con el tratamiento antes de que se lleva a cabo. De acuerdo, el paciente tiene el derecho a dar o denegar el consentimiento informado.
- Cada paciente tiene el derecho de tomar decisiones relativas a la atención de la salud que sea recomendada por el médico. En consecuencia, el paciente puede aceptar o rechazar cualquier tratamiento médico recomendado.
- Cada paciente tiene el derecho de ser informado de cualquier investigación o proyectos experimentales y de negarse a participar sin compromiso con la atención habitual del paciente.
- Cada paciente tiene el derecho de tratamiento adecuado y cuidado incluyendo evaluación y tratamiento del dolor.
- Cada paciente tiene el derecho de entender los cargos de la instalación. Cada paciente tiene el derecho a una explicación de todos los cargos de instalaciones relacionados con su salud y a estar informado de los servicios que están disponibles y los cargos por servicios no cubiertos por terceros pagadores.
- Cada paciente tiene el derecho de estar libre de toda forma de abuso o acoso.
- Cada paciente tiene el derecho a dar o denegar el consentimiento informado para producir o utilizar las grabaciones, películas u otras imágenes del paciente para fines distintos a su cuidado.
- Todo paciente tiene el derecho a tomar decisiones por adelantado o de excusa de poderes. La política del Hagerstown Surgery Center de Cirugía de Directivas de anticipación se pone a disposición de todos los pacientes.